

EnglishWaves
Société par Actions Simplifiées au capital de 90 000 Euros
Siège social : 23, rue Auguste Vitu 75015 Paris
RCS Paris : 799 172 507
Créée le 18 décembre 2013

**Conditions générales de vente et d'utilisation du site Internet www.englishwaves.fr
applicables au 8 juin 2015**

Le site www.englishwaves.fr (« le Site ») offre à chaque Utilisateur, gratuitement sur Internet, l'accès à un certain nombre de services disponibles au moment de sa connexion.

Le Site permet également d'avoir accès à une gamme de produits et services payants permettant à l'Utilisateur, s'il le souhaite, un accès différencié.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont pour objet de fixer les règles d'utilisation du Site par l'Utilisateur ainsi que de régir la vente des produits et services sur le Site.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage, lors de chacune de ses visites sur le Site, à respecter les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation qui s'appliquent à l'ensemble des produits et services disponibles sur le Site, que ceux-ci soient fournis gratuitement ou achetés sur abonnement.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, pleinement et sans aucune réserve, l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site avant toute souscription d'abonnement ou simple utilisation gratuite du Site.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre EnglishWaves et l'Utilisateur.

L'acceptation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation intervient lorsque l'Abonné, après avoir rempli le Formulaire d'Inscription en ligne, clique sur le bouton de validation.

En cas de souscription d'un abonnement sur le Site, l'acceptation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation intervient lorsque l'Utilisateur clique sur le bouton de validation.

De façon plus générale, le simple Internaute accepte l'ensemble des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site du seul fait de son accès au Site.

I. DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Utilisateur désigne toute personne physique ayant accès au Site, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion au Site. L'Utilisateur peut donc être un Abonné ou de façon plus générale un simple internaute.

Abonné désigne un Utilisateur Enregistré qui a souscrit à l'une des offres d'abonnement proposées par EnglishWaves.

Codes d'accès désigne l'adresse de messagerie électronique de l'Abonné et son mot de passe de connexion fournis à EnglishWaves lors de son inscription, lui permettant de s'identifier et de se connecter aux différents services souscrits fournis sur le Site.

EnglishWaves désigne la société identifiée en tête des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Profil désigne les informations communiquées par l'Utilisateur lors de son inscription ou lors d'une connexion, à savoir les données personnelles de l'Abonné nécessaires à la gestion de son abonnement ou de son accès sur le Site.

Site désigne l'ensemble des produits et services proposés par EnglishWaves sur Internet depuis l'adresse <http://www.englishwaves.fr>

Tarif d'Abonnement désigne le prix de l'abonnement souscrit par l'Abonné, tel qu'indiqué sur son Formulaire d'Inscription, en vigueur à la date de paiement.

II. OBJET

EnglishWaves accorde à l'Utilisateur une licence d'utilisation personnelle du Site, révoicable, non transférable, non cessible, non-exclusive, gratuite ou payante en fonction des Informations consultées sur le Site.

III. ACCES ET UTILISATION DES INFORMATIONS DISPONIBLES SUR LE SITE

3.1. Les équipements (ordinateurs, téléphone, logiciels, moyens de télécommunication ...) permettant l'accès au Site et à certains de ses services spécifiques sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

3.2. Lors de son inscription en ligne, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes et complètes comme demandées dans le Formulaire d'inscription et donc à les tenir à jour sans délais.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, EnglishWaves est en droit de suspendre ou de résilier, dans les conditions visées à l'article V des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, son abonnement et de lui refuser, immédiatement et pour le futur, l'accès à tout ou partie du Site.

3.3. Les mineurs sont admis à s'inscrire et/ou s'abonner sur le Site, à la condition qu'ils aient préalablement obtenu du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale les concernant,

l'autorisation de le faire et que le (les) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect par l'utilisateur mineur des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Toute utilisation des services et/ou abonnements disponibles sur le Site par un utilisateur mineur est effectuée sous l'entière responsabilité du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale sur l'utilisateur mineur concerné.

3.4. EnglishWaves accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Informations dans les conditions suivantes :

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'Utilisateur s'engage à :

- utiliser et/ou télécharger les Informations sur son équipement que pour un usage non marchand et limité dans le temps ;
- n'imprimer les Informations téléchargées sur support papier qu'à la condition que les copies ainsi constituées fassent l'objet d'un usage exclusivement personnel, ou dans le cadre de l'enseignement de la langue anglaise mais cela exclut toute reproduction à des fins commerciales ;
- informer EnglishWaves dès la connaissance d'un « piratage » et en particulier de toute utilisation illicite ou non-contractuelle des Informations et ce quel que soit le mode de diffusion utilisé.

La violation de ces dispositions impératives soumet l'Utilisateur ainsi que toutes les personnes qui y ont participé aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

IV. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES ET RESPECT DE LA VIE PRIVEE

4.1. Les Codes d'accès permettent à l'Utilisateur de s'identifier et de se connecter aux services souscrits du Site. Ces Codes d'accès sont personnels et confidentiels. Ils peuvent être modifiés en ligne par l'Utilisateur ou par EnglishWaves à la demande de l'Utilisateur (code d'accès oublié, piraté ...).

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des Codes d'accès le concernant. Sauf preuve contraire, toute connexion au Site ou transmission de données effectuées à partir des Codes d'accès de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

4.2. L'Utilisateur s'engage à conserver ses Codes d'accès secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers.

A cet égard, l'Utilisateur a la possibilité de s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il peut se déconnecter explicitement.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de ses Codes d'accès, l'Utilisateur doit en informer sans délai EnglishWaves en utilisant la page contact du site www.englishwaves.fr qui procèdera alors à l'annulation dans les meilleurs délais des Codes d'accès de l'Utilisateur. L'Utilisateur recevra un nouveau mot de passe.

4.3. L'ouverture d'une nouvelle session par des Codes d'accès déjà en cours d'utilisation entraînera automatiquement la fermeture de la 1ère session ouverte.

4.4. EnglishWaves respecte la vie privée des Utilisateurs et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles. Ainsi, les données personnelles transmises par chaque Utilisateur sont destinées exclusivement aux services d'EnglishWaves. Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins de publicité et de promotion.

En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 7 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Chaque Utilisateur peut exercer ce droit en ligne à tout moment en écrivant à EnglishWaves, par e-mail : contact@englishwaves.fr ou par courrier : EnglishWaves, 23 rue Auguste Vitu 75015 Paris.

Par ailleurs, EnglishWaves garantit que tout traitement de données personnelles est également soumis à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 7 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

V. PRISE D'EFFET - DUREE - RESILIATION

5.1. EnglishWaves propose des abonnements aux publications électroniques suivantes :

Silver Wave
Gold Wave

Chaque offre d'abonnement est détaillée selon :

- le contenu,
- la durée de l'abonnement,
- le prix toutes taxes comprises.

5.2. La mise en service d'un abonnement est effectuée par EnglishWaves au moment précis où l'abonné valide son paiement électronique, sauf en cas de coupure des connexions Internet, mais ce délai ne pourra excéder huit heures.

Si la mise en service de l'abonnement n'a pas été réalisée dans ce délai de huit heures, sauf dans les cas de force majeure visés à l'article A.5.6., la souscription à l'abonnement pourra être annulée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressé par l'Abonné à EnglishWaves

L'Abonné pourra alors obtenir le remboursement de l'abonnement dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours suivant l'envoi de sa lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages-intérêts.

5.3. En application de l'article L 121-20 du Code de la consommation, l'Abonné dispose d'un droit de rétractation.

Ce droit peut être exercé dans un délai de sept (7) jours francs à compter de cette souscription, par courrier adressé au Service Clients.

L'Abonné pourra alors obtenir le remboursement de l'abonnement dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours suivant l'envoi de son courrier.

Le droit de rétractation ne peut être exercé si l'Abonné a déjà exécuté, dans ce délai de sept (7) jours, son abonnement en consultant et en utilisant les Informations payées (article L. 121-20-2 du Code de la consommation).

5.4. L'abonnement est souscrit pour une durée déterminée.

Sous réserve de l'application des dispositions des articles 5.5., 5.8. et 6.2.3.1. ci-après, les abonnements à durée déterminée ne peuvent être résiliés par l'Abonné ou EnglishWaves avant leur terme.

Les abonnements ne sont pas renouvelables par tacite reconduction.

Au terme de la période souscrite et à défaut d'avoir souscrit un nouvel abonnement, l'abonnement cesse.

5.5. L'Abonné peut résilier son contrat d'abonnement en cas de manquement grave par EnglishWaves à ses obligations, quinze (15) jours après une mise en demeure d'exécuter, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée sans effet. Cette lettre recommandée avec accusé de réception doit être adressée à EnglishWaves.

5.6. Ni l'Abonné ni EnglishWaves ne seront tenus responsables l'un envers l'autre de la non exécution ou d'un retard dans l'exécution d'une obligation contenue dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et/ou dans le contrat d'abonnement, consécutif à la survenance d'un cas de force majeure, tel que reconnue par la jurisprudence des tribunaux français.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et/ou du contrat d'abonnement pendant toute sa durée.

5.7. L'arrivée du terme ou la résiliation du contrat d'abonnement entraîne la suppression de l'accès de l'Abonné à son abonnement.

5.8. RESILIATION

EnglishWaves se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier de plein droit, sans indemnité, et sans formalités judiciaires, tout abonnement, consultation d'Informations payantes ou autre service en cas de manquement grave de l'Abonné ou de l'Utilisateur Enregistré aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, quinze (15) jours après l'envoi d'une mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée sans effet, sans préjudice du droit pour EnglishWaves de demander en justice le versement de tout dommage et intérêt en réparation de son entier préjudice.

VI. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

6.1. Tarifs

Les Tarifs des abonnements sont indiqués avant toute souscription et sont périodiquement révisés.

Les Tarifs s'entendent hors offres spéciales ou promotionnelles.

Le Tarif des abonnements est celui en vigueur au jour de leur souscription. Une modification éventuelle du Tarif des abonnements est donc sans conséquence sur l'abonnement en cours.

6.2. Modalités de paiement

6.2.1. Les modalités de paiement d'un abonnement

Le règlement d'un abonnement s'effectue par saisie du numéro de carte bancaire, de sa date de validité et des 3 derniers chiffres du numéro inscrit au dos de la carte bancaire, directement sur le Site dont le paiement est sécurisé,

L'abonné est facturé à la date de prise d'effet de son abonnement ou de sa date de réabonnement.

Les sommes dues sont exigibles dès la date de facturation.

6.2.3. Incidents de paiement et réclamation

6.2.3.1. Dans le cas où EnglishWaves ne recevrait pas ou ne pourrait encaisser le règlement de l'Abonné, son abonnement sera suspendu puis interrompu si l'Abonné ne régularise pas son paiement dans les 15 (quinze) jours après la date de mise en service de l'abonnement, en laissant ainsi sans effet la lettre de relance, qui lui aura été signifiée par courrier postal.

6.2.3.2. Toute réclamation ou contestation de facture de l'Abonné peut être formulée par l'envoi d'un courrier électronique à contact@EnglishWaves.fr ou par courrier postal adressé à EnglishWaves.

VII. REGLES D'USAGE DE L'INTERNET

EnglishWaves s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Informations conformément aux règles d'usages de l'Internet.

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle d'EnglishWaves et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître que :

- son utilisation du Site se fait à ses risques et périls ; le Site lui est accessible « en état » et en fonction de sa disponibilité ;
- il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site et/ou les Informations ;
- aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrit, obtenus par l'Utilisateur d'EnglishWaves ou lors de l'utilisation du Site ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ; l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Informations présentes sur le Site ;
- il est seul responsable de l'utilisation du contenu des sites ayant un lien hypertexte avec le Site ;
- il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Informations ;
- la communication de ses Codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation des Informations.

En cas d'indisponibilité du Site supérieure à 24 heures imputable à EnglishWaves, l'Abonné pourra obtenir une compensation pour la période d'indisponibilité constatée en écrivant à EnglishWaves.

La demande de remboursement doit être adressée à EnglishWaves par courrier. Sauf volonté contraire de l'Abonné, EnglishWaves peut effectuer ces remboursements sous forme d'avoirs sur les prochaines factures.

VIII. PROPRIETE INTELLECTUELLE D'ENGLISHWAVES

8.1. EnglishWaves est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le contenu du Site.

8.2. Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur tant sur la structure que sur le contenu du Site.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser les Informations de manière à porter atteinte aux droits d'EnglishWaves et à ce que cette utilisation ne constitue pas une contrefaçon ou une concurrence déloyale ou parasitaire des Informations.

IX. LIMITATION DE RESPONSABILITE

EnglishWaves ne peut donner aucune garantie de fiabilité quant à l'ensemble des Informations et autres données présentes sur le Site, qu'elles soient fournies par EnglishWaves, par ses partenaires ou par tout tiers.

En conséquence, toutes les Informations et autres données figurant sur le Site sont fournies uniquement à titre d'information.

X. DISPOSITIONS DIVERSES

10.1. Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

10.2. Les relations contractuelles entre EnglishWaves et l'Utilisateur sont régies par les seules dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

10.3. L'Abonné ne peut céder tout ou partie des droits et obligations résultant de son abonnement qu'après accord préalable et écrit d'EnglishWaves et sous réserve que soient strictement respectées les conditions stipulées aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

XI. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

11.1. Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont soumises à tous égards au droit français.

Elles ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique.

11.2. Les parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la cessation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

A défaut, ladite contestation sera soumise à la compétence exclusive des juridictions françaises compétentes, même en cas de demande incidente ou en garantie ou de pluralité de défendeurs.